

Eğitimden Sonra 30 Gün

Öğrenmeyi davranışa taşımak için İK ve eğitim ekiplerine 4 adım

Ek bütçe gerektirmez: biraz takvim, biraz disiplin.

Neden 30 gün?

Hermann Ebbinghaus'un 1885'teki bellek deneyleri, tekrar edilmeyen bilginin büyük bölümünün ilk günler içinde unutulduğunu gösterdi (unutma eğrisi). Eğitim günü ne kadar iyi geçerse geçsin, davranış değişikliği eğitimden sonraki haftalarda kurulan aralıklı tekrar, yönetici desteği ve ölçümle kalıcı hâle gelir. Kirkpatrick modelinde bu, 3. düzeydir: **davranış**.

1

GÜN 0

Tek bir davranış seçin

Eğitimin sonunda her katılımcı önümüzdeki ay deneyeceği **tek ve gözlemlenebilir** bir davranış yazsın. Örnek: "Toplantılarda söz almayan bir ekip arkadaşşıma fikrini soracağım."

KONTROL

- ☐ Davranış bir cümle ve gözlemlenebilir mi?
- ☐ Katılımcı kendi işine uyarladı mı?

2

GÜN 7 · 14 · 30

Aralıklı yoklama planlayın

Takvime üç kısa hatırlatma koyun: tek bir soru, bir dakikalık cevap. "Bu hafta konuştuklarımızdan neyi denediniz, ne oldu?" Unutma eğrisini düzleştiren şey bu aralıklı tekrardır.

KONTROL

- ☐ Mesajlar eğitim günü zamanlandı mı?
- ☐ Cevaplar tek bir yerde toplanıyor mu?

3

SÜREÇ BOYUNCA

Yöneticiyi sürece katın

Yönetici, ekibindeki her kişinin seçtiği davranışı bilsin ve birebir görüşmelerde sorsun. Yönetici desteği olmayan yeni davranış, eski alışkanlığa hızla geri döner.

KONTROL

- ☐ Yöneticilere davranış listesi iletildi mi?
- ☐ Birebir gündemine bir soru eklendi mi?

4

GÜN 30

Ölçün ve görünür kılın

Kısa bir anketle davranışın ne sıklıkla uygulandığını sorun; örnekleri ekip içinde paylaşarak takdir edin. Sonucu eğitim memnuniyetiyle değil, davranış verisiyle raporlayın.

KONTROL

- ☐ Ön ve son ölçüm aynı soruyla mı yapıldı?
- ☐ Sonuçlar İK ve yöneticilerle paylaşıldı mı?

Eğitimlerinizi öğrenme yolculuğuna çevirmek ister misiniz?

30 dakikalık keşif görüşmesi: alazcanbolat.com/ogrenme-ekosistemi-nedir

Kaynaklar: Ebbinghaus, H. (1913). Memory: A contribution to experimental psychology (H. A. Ruger & C. E. Bussenius, Çev.). Teachers College, Columbia University. (Özgün eser 1885.) · Kirkpatrick, J. D. ve Kirkpatrick, W. K. (2016). Kirkpatrick's four levels of training evaluation. ATD Press.